



Privacyverklaring

1. INLEIDING

BUDEX Bvba met maatschappelijke zetel te 1502 Lembeek, Klabbeksesteenweg 281, met ondernemingsnummer 0400.376.111, zorgt voor een strikte naleving van de regelgeving m.b.t. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, leveranciers en contacten beschermen tegen verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

2. TOEPASSINGSGBIED

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN

De Bvba BUDEX met maatschappelijke zetel te 1502 Lembeek, Klabbeksesteenweg 281, met ondernemingsnummer 0400.376.111, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

BUDEX Bvba verwerkt uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving en in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 met inwerkingtreding op 25 mei 2018.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval :

- ✓ Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt
- ✓ Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Als BUDEX Bvba, zijn wij verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien U na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens :

BUDEX Bvba
Klabbeksesteenweg 281
1502 LEMBEEK
Tel. : + 32 23 61 01 86
E-mail : christine@budex.be

4. PERSOONSgegevens

Naargelang uw activiteiten en de aard van uw relatie tot onze onderneming, deelt U ons persoonsgegevens mee (Identiteits- en contactgegevens: naam, aanspreektitel, adres, e-mail adres, telefoon- en gsm-nummer, ondernemingsnummer, ...)

Wij wijzen U er op dat U de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die U ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij U ons dit te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar U begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer U niet instemt met de verzameling en verwerking van uw gegevens.

5. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

5.1 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelde en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en de directe marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële en promotionele informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang (marketing). Voor direct marketingactiviteiten per e-mail zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment ingetrokken worden.

5.2 Leveranciersgegevens en gegevens onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, hun personeel, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerking zijn de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële en promotionele informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang (marketing). Voor direct marketingactiviteiten per e-mail zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment ingetrokken worden.

5.3 Gegevens van personeel

Gezien de specifieke aard van de verwerking van de persoonsgegevens van ons personeel en de loonadministratie, wordt de verwerking uitgebreid geregeld in een afzonderlijke Privacyverklaring voor werknemers .

5.4 Andere gegevens

Naast hoger vermelde gegevens (Pt. 5.1 tot 5.3) verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen zoals nuttige contacten binnen onze sector, prospecten, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerking zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang

of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst. Voor direct marketingactiviteiten per e-mail zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment ingetrokken worden.

6. BEWAARTERMIJN

BUDEX Bvba bewaart en verwerkt de persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met U hebben.

Klanten-, leveranciers- en onderaannemersgegevens zullen in elke geval na een termijn van 10 jaar, na de beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft de persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

7. RECHTEN

In overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving en in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 met inwerkingtreding op 25 mei 2018 delen wij U mee dat U over volgende rechten beschikt :

- Recht op Inzage : U heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over U hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.
- Recht op rectificatie: U heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op Gegevenswissing: U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Wij kunnen de gegevenswissing weigeren indien de gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens : U heeft het recht om de persoonsgegevens die U ons heeft verstrekt, in een gestructureerde leesbare vorm kosteloos te verkrijgen.
- Recht van bezwaar : U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat U zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
- Recht op intrekking van toestemming : Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

U kan voormelde rechten uitoefenen door U te wenden tot onze firma BUDEX Bvba. De contactpersoon is Mevrouw Christine Deckx met e-mail adres christine@budex.be

Budex Bvba stelt alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens. Indien U desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zijn en U binnen onze onderneming geen gehoor zou vinden voor uw bezorgdheden, staat het U vrij klacht in te dienen bij :

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35 – 1000 BRUSSEL
[https:// www. gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer U meent dat U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

8. VERSTREKKING AAN DERDEN

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze IT-leverancier, boekhouder, revisor, .. evenals door de overheid.

De werknemers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij werden verstrekt.

Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om U voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen.

Wij verstekken geen gegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

9. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgend een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan BUDEX Bvba aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

10. TOEGANG DOOR DERDEN

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw gegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring.

11. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt. Controleer dus regelmatig of er wijzigingen werden aangebracht.

De laatste wijziging gebeurde op 09/04/2019

Oudere versies van onze Privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen